

LEISTUNG	OHNE SERVICE VEREINBARUNG	HOTLINE MINUTE	HOTLINE FLAT CLASSIC	HOTLINE FLAT ADVANCED	HOTLINE PREMIUM**	HOTLINE LOCATION CLASSIC	HOTLINE LOCATION ADVANCED
Priorisierung in der Reaktionszeit		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gebühren	<p>Festpreis pro Anruf* (Fällig nur im Erfolgsfall)</p> <p>bis zur 15. Minute gratis ab der 16. Minute wird pauschal abgerechnet</p>	<p>€/Minute Tarif*</p> <p>bis zur 15. Minute gratis ab der 16. Minute wird gemäß Minuten-Tarif abgerechnet</p>	Flatrate pro Maschine	Flatrate pro Maschine	Anruf wird einzeln abgerechnet	Flatrate für gesamten Standort	Flatrate für gesamten Standort
Montag - Freitag erreichbar bis 7-18 Uhr	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Montag - Freitag erreichbar bis 7-22 Uhr		✓		✓	✓		✓
Samstags erreichbar bis 12:00 Uhr		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Montag - Freitag erreichbar Rund um die Uhr					✓		
Digitale Unterstützung – ServiceBoard und ServiceAssist kostenfrei		✓	✓	✓	✓	✓	✓